

	<b>CUSTOMER SATISFACTION</b> Anno 2023	Agg. Del 15/02/2024	
		Pag.	1 di 1

## Esame dello stato della Soddifazione dei Clienti dei Centri Medisport Center

Medisport Center, periodicamente, valuta lo stato di soddisfazione dei propri clienti, attraverso l'analisi dei valori assegnati dagli stessi nei questionari anonimi, che sono a disposizione presso la struttura del centro.

I questionari sono molto semplici si articolano in 12 domande delle quali le prime 11 sono volte a rilevare parametri concreti di soddisfazione e la tredicesima indicativa a consigliare ad altri i servizi erogati dal centro.

I Valori assegnabili ad ogni domanda sono definiti in una scala da 0 a 9, in cui 0 indica una assoluta insoddisfazione e 9 la più piena e completa soddisfazione.

Nello specifico le domande rivolte sono:

N°	Domanda
1	È soddisfato/a dell'accoglienza e della completezza delle informazioni ricevute dal personale?
2	È soddisfato/a dell'accessibilità e fruibilità della struttura?
3	È soddisfato/a del comfort degli ambienti?
4	È soddisfato/a della pulizia degli ambienti?
5	È soddisfato/a di come sono state gestite le comunicazioni da parte del personale?
6	È soddisfato/a della riservatezza e della cortesia del personale sanitario?
7	È soddisfato/a della puntualità dell'erogazione del servizio?
8	È soddisfato/a degli orari del Centro rispetto alle sue esigenze?
9	È soddisfato/a della disponibilità e flessibilità in risposta alle sue esigenze?
10	È soddisfato/a del comportamento degli operatori nell'erogazione del servizio?
11	Considerato tutto, quanto è soddisfatto/a del Medisport Center?
12	Valutando complessivamente la Sua esperienza il Medisport Center, lo consiglierebbe ad altri?

Dalla valutazione dei questionari dell'anno 2023 si ha avuto un ottimo livello di soddisfazione per media pari al punteggio di 8,2 /9 rispetto al 2022 si è avuto un incremento di 9,97%

La Dodicesima domanda ha avuto un incremento del 10% rispetto all'anno precedente

La rappresentazione grafica che segue rende visivamente l'idea dell'elevato grado di soddisfazione dei nostri "Clienti" e di quanto questo sia contante nel tempo.

Media valutazione questionari anno 2023 ed  
incremento rispetto al 2022

